


**Silvia Roma****Linguistics, Methodology in language teaching**

"Linguista sum, humani nihil a me alienum puto"

 silvia.roma.67@gmail.com**Cœur de métier****PHASE 3 Développement des compétences**

Basically I've always had a clear sense of meaning and perspective in life, and I've firmly believed in Lifelong Learning. Following my project of personal development and skills implementation, I took responsibility for my learning and organized my professional goals and objectives. I set up a list of skills audit in order to actively monitor and develop my potential. What I mostly developed was: get training, create a network of professional contacts in order to get feedback and exchange data or information, stay tuned in the research field.

- *Sait s'appuyer sur un important réseau professionnel, patiemment construit.*
- *Sait s'entourer de collaborateurs à haut potentiel.*
- *Organise une veille active sur les évolutions des métiers et des compétences indispensables au développement des nouveaux projets.*
- *Développe en continu ses compétences managériales.*

**PHASE 3 Évaluation**

During my career I started studying Docimology at University and developed it throughout the time thanks to the Master's Degrees and the PhD, together with the long experience of about 30 years of school teaching. Nevertheless I could expand my knowledge of Evaluation as applied to Management when I got my Certificate of Competency as "Auditor in Quality Systems ISO 9001", more specifically about team dynamics and decision making. As regards my evaluation skills at the national and international levels, I have a wide experience in multiple areas, in particular as Member of the High School Exam Commission (High School Diploma) and as Exam Officer/ Invigilator organizing Cambridge IGCSE ESL (0510/0511) Examinations.

- *Est capable de mettre en place et de diriger des processus d'évaluation aux niveaux national et international.*

**PHASE 2 Gestion de l'information**

During my teaching career I learnt how to acquire, create, organize, distribute and use information in support of the teaching/learning activities, thus for didactic aims. More specifically I could better develop my IT management skills thanks to the school training events I have participated.

- *Effectue des recherches avancées en utilisant une gamme de solutions logicielles, de ressources et de techniques, reconnaît leurs avantages et leurs limites.*
- *Maîtrise la création, l'organisation, la validation, le partage, le stockage et la conservation de l'information et/ou des données et prend en compte les risques.*
- *Comprend les exigences juridiques, éthiques et de sécurité liées à la gestion de l'information.*
- *Connaît l'intérêt des métadonnées et les utilise.*
- *Conseille et accompagne ses collaborateurs dans l'utilisation des méthodes de recherche et de gestion de l'information, dans la critique des sources et l'évaluation des informations et des données.*
- *Sensibilise ses collaborateurs à la sécurité de l'information et aux exigences légales et éthiques.*

### PHASE 3 Expertise et méthodes

I've been teaching foreign languages in Italian high school since I graduated in 1992. Since the early stages of my career I've been developing my personal project based on Lifelong Learning to transform the subjects I liked most into a dynamic and enriching experience. I started engaging in challenging projects which include the getting of eight University Master's Degrees in the field of Linguistics, Sociology, Didactics, Linguistic Mediation, Human Rights, and the Presentation of my research results at TESOL Italy's national conventions. As a key point in building expertise I dedicated study and application on bullet subjects; more specifically I picked topics and set aside time to work on them, I used training events to expand my knowledge, I built up a reputation by sharing research.

- *Apporte des contributions reconnues à la connaissance et à l'innovation.*
- *Est considéré comme une référence au niveau international.*
- *Dispose d'une compréhension profonde et globale de l'orientation stratégique de son domaine d'expertise.*
- *Voit des possibilités de synergie entre différents secteurs d'activité.*
- *Est capable de créer de nouvelles méthodes de travail.*
- *Sait travailler de manière interdisciplinaire.*
- *Est capable de concevoir et de conduire un programme collectif de travail s'appuyant sur des problématiques nouvelles.*



**Qualités  
personnelles et  
relationnelles**

### PHASE 3 Communication

Communication skills are a key component of any sort of Expertise as well as of success at all organizational levels, that's why I have always had a keen interest in developing them. Specifically I studied thoroughly all the aspects of Communication, and most of all the Linguistic one, when I got the University Master's Degrees : "Specialized Translation for International Communication", "Linguistic and Cultural Mediation", "Languages for Public Communication".

- *Est sollicité pour s'exprimer sur les questions clés de son domaine de compétences.*
- *Choisit les contenus, le niveau de langue et le canal de communication en fonction de sa stratégie ou des circonstances.*
- *Utilise les médias nationaux et/ou internationaux.*
- *Est capable de manager et de négocier des dossiers complexes dans au moins deux langues de grande diffusion dont l'anglais.*
- *Initie et promeut des actions de diffusion et de transmission du savoir.*

### PHASE 2 Collaboration

I collaborated actively in team-groups for training aims or job goals. I developed the soft skill of Collaboration in the job context where I learnt how to interact, engage and synergize while working towards a common goal. I could widely gain experience in Collaboration skills thanks to all the Training courses and Master's Degrees I have done.

- *Collabore avec les personnes/équipes clés à l'échelle internationale.*
- *Anime des réseaux et participe à l'élaboration d'échanges entre diverses structures.*
- *Sait établir des relations partenariales avec des collaborateurs hors de son domaine d'activité.*
- *Est capable de coproduire des résultats et/ou innovations.*

### PHASE 2 Analyse, synthèse et esprit critique

Analysis, Synthesis and Critical Thinking are "Soft Skills or People Skills" and are considered as core competencies in dealing with other people. Thanks to my job as a teacher, and to the subjects as Sociology, Psychology, Didactics that I'm continuously studying, I could develop an effective operational competence about Analysis and Synthesis. As a teacher, I'm supposed to actively analyse, assess, synthesize, reflect on information gathered from observation, experience or communication. Personally I have a mindset of questioning ideas and

conclusions, and I am inclined to reasoned judgments and critical thinking.

- *Sait étendre ses capacités d'analyse et de synthèse à de nouveaux domaines.*
- *S'approprie de nouvelles méthodes d'analyse.*
- *Possède une pensée originale et indépendante et apporte une contribution significative.*
- *Remet en cause les situations établies dans son activité.*
- *Conseille ses collaborateurs pour leur permettre de développer leurs capacités d'analyse et de synthèse.*
- *Stimule la pensée critique de ses pairs et de ses collaborateurs.*

### **PHASE 3 Ouverture et créativité**

The subjects Sociology, Psychology, Didactics are the pillars upon which I built up my competence of open-mindedness, so I could directly experience the clear understanding of how things are while holding a simultaneous vision about how they could be. Moreover I have attended many training courses about Creative Teaching so I developed techniques and methods to enhance the levels of innovation in teaching as well as in research.

- *Etend sa curiosité à des domaines apparemment très éloignés et en tire de la matière pour son activité.*
- *Sait prendre des risques calculés en remettant en cause les connaissances et méthodes établies.*
- *Stimule la créativité de ses pairs et de ses collaborateurs.*
- *Sait créer un état d'esprit propice à la créativité et à l'innovation.*
- *Met en oeuvre des outils et méthodes de créativité collective.*
- *Développe la diversité et l'interculturalité au sein de ses équipes.*

### **PHASE 2 Engagement**

Commitment is a core Soft Skill and I could get it as a result of any intention I took over in my life. Since I started teaching I've been dedicated to social engagement so I became deeply committed to my job goals. Commitment is an active part of my Lifelong Learning project, as well. More specifically, I operated on a committed basis whenever I "signed up" for something and fully expressed what I intended to do in action.

- *Sait se projeter et développer sa motivation et son engagement dans d'autres activités et domaines d'expertise.*
- *Persévère dans ses actions et projets, ouvre la voie à d'autres collaborateurs et les soutient.*
- *Stimule l'enthousiasme et l'engagement de ses collaborateurs.*

### **PHASE 3 Intégrité**

I do believe in Integrity as the quality of being honest and having strong moral principles in life. Focusing on my job experience, I've always believed in honesty, respect, responsibility, helping others, trust generating and undoubtedly the best way to teach those values is setting a good example. In fact, Integrity is part of the "Teacher's moral code" so I'm continuously developing such a Soft Skill. Since I got the Master's Degree in "International Protection of Human Rights" I have been using the knowledge of UDHR as a key skill for the culture of respect and ethical behaviour.

- *Crée une culture de respect de l'éthique dans sa structure.*
- *Prend des mesures immédiates s'il observe des comportements non éthiques.*
- *Contribue à l'évolution des politiques, des procédures et des pratiques en matière d'intégrité.*

### **PHASE 2 Équilibre**

Balance is a basic skill for those who have to cope with multiple layers of commitments. I learnt a lot about it during the various training experiences I've had, and most of all I've acquired a good knowledge of Balance out of the reading of Daniel Goleman's "Emotional Intelligence". Thanks to that book I've learnt how to ensure my growth as an individual and secure my well-being, so I could lead my job and private life successfully. Since I got the Master's Degree in "Social Mediation in relational and educational contexts" I have been using Balance as a key

skill.

- *Sait faire face à une contestation forte.*
- *S'appuie sur ses forces et dépasse ses faiblesses.*
- *Sait gérer la pression générée par la situation professionnelle ou personnelle.*
- *Est capable de séparer les environnements professionnel et personnel.*

### PHASE 3 Écoute et empathie

I've developed Listening and Empathy skills during the course of my teaching career and more specifically when I got trained for the "State Teaching Qualification Degree" that I took both for French and for English. The key points of the soft skills I acquired are: the role of the emphatic listener (teacher) is to be supportive, kind and caring; a good teacher is supposed to listen carefully and interject occasionally to encourage the speaker to open up; always pay attention to what's not being said, too. Since I got the Master's Degree in "Social Mediation and Reconciliation" I have been using Listening and Empathy as key skills.

- *Encourage ses collaborateurs à exercer leur capacité d'écoute.*
- *Établit un mode de fonctionnement qui permet la prise en compte des contributions de chacun.*

### PHASE 2 Négociation

I learnt Negotiation skills when I studied for the University Master's Degree in "Social Mediation". Specifically, I took part in the workshop "simulation of mediation for conflict resolution" where I acted as the Mediator; there I learnt that the mediator is the third part that never gets involved in the dispute, instead he/she should make the conflicting parts dialogue in order to let them find solutions. Following to the degree in Social Mediation I obtained the professional qualification of "Social Mediator".

- *Connaît les techniques de négociation.*
- *Sait trouver des solutions gagnant-gagnant.*
- *Sait obtenir les ressources nécessaires aux projets par la négociation.*



**Gestion de l'activité  
et création de  
valeur**

### PHASE 2 Conduite de projet

Teaching is an activity which involves a high level of managing skills. I've been teaching over a span of about 30 years at Public High Schools, and 7 years at Open Universities as Didactic Director. Thanks to my qualification of Auditor for Quality Systems ISO 9001 I attained all the skills related to project management and project audits.

- *Est attentif aux ruptures, aux tendances et aux signaux faibles, se prépare à l'inattendu, identifie les opportunités non planifiées dans le projet.*
- *Reconnaît les bonnes idées et les bonnes pratiques, identifie les faiblesses et lacunes.*
- *Évalue les changements à apporter en termes d'objectifs, d'organisation, de calendrier, d'exigences qualité et de ressources, et les met en oeuvre.*
- *Sait entraîner ses collaborateurs dans le respect de la planification et des contraintes de temps.*
- *Utilise une large gamme de stratégies de gestion de projet, clarifie les priorités et formalise les attentes.*
- *Institue des démarches qualité.*
- *Conduit des projets difficiles et complexes au succès, gère simultanément et efficacement plusieurs projets, peut intervenir pour conduire des audits de projets et proposer des plans d'action pour les réorienter.*
- *Accompagne ou assiste des collaborateurs, peut reprendre des projets en panne de pilotage.*

### PHASE 3 Gestion du changement

Teaching is an activity which involves a high level of managing skills. I've been teaching over a

span of about 30 years at Public High Schools, and 7 years at Open Universities as Didactic Director. Thanks to my qualification of Auditor for Quality Systems ISO 9001 I attained all the skills related to project management and project audits. Managing change is the most challenging skill that I attained because means to get people to see the need for change, give them meaning and perspective in order to set goals.

- *Sait donner du sens et de la perspective.*
- *Sait gérer les étapes clés du changement et du deuil.*
- *Promeut et favorise le changement, contribue à des initiatives de changement organisationnel.*

## **PHASE 2** Gestion des risques

Teaching is an activity which involves a high level of managing skills. I've been teaching over a span of about 30 years at Public High Schools, and 7 years at Open Universities as Didactic Director. Thanks to my role I attained all the skills related to project management and project audits. I acquired the Managing Risk skills during my Master's Degrees learning experiences dealing with problem-solving, communication and business understanding.

- *Est capable d'analyser et d'identifier les risques induits par une activité.*
- *Sensibilise et forme ses collaborateurs et partenaires à la mise en oeuvre des procédures appropriées de gestion des risques.*
- *Prend en compte les impératifs sociaux et environnementaux dans les projets qu'il dirige.*
- *Sensibilise et forme ses collaborateurs aux exigences de la responsabilité sociale et environnementale.*

## **PHASE 2** Prise de décisions

Teaching is an activity which involves a high level of managing skills. I've been teaching over a span of about 30 years at Public High Schools, and 7 years at Open Universities as Didactic Director. Thanks to my role I attained all the skills related to project management and project audits. The Decision-making skill is the most used one by teachers, and consistently making good decisions can help career. Personally I am inclined to reasoned decisions and I follow the best approach in decision making which is: intuition + reasoning.

- *Accepte qu'aucune solution n'est idéale. Sait concilier les enjeux business et l'optimisation technique.*
- *Sait arbitrer et assume les conséquences de ses décisions. Est capable de réévaluer ses décisions en cas de besoin.*

## **PHASE 1** Obtention et gestion des ressources financières

I've been teaching over a span of about 7 years at Open Universities as Didactic Director. Thanks to my role I attained all the skills related to project management and project audits. I experienced Obtaining and Managing Funding when I had the role of Didactic Director of UPEC Open University in the sense of overseeing and handling cash flow, budget analysis.

- *Gère ses propres financements, sait dialoguer avec des responsables budgétaires, financiers et économiques.*
- *Comprend les processus de financement et sait évaluer la rentabilité d'une activité.*
- *Est capable de répondre à un appel d'offre ou de rédiger une demande de financement.*

## **PHASE 3** Management des personnes et des équipes

Teaching is an activity which involves a high level of People management. I've been teaching over a span of about 30 years at Public High Schools, and 7 years at Open Universities as Didactic Director. Thanks to my role I attained all the skills related to project management and project audits. Specifically I developed the skill of promoting policy of diversity and equal opportunity thanks to the University Master's Degree "Master 2 Expertise en développement et mutation culturelles" that I got in 2010.

- *Contribue à l'évolution des politiques et des outils de gestion des ressources humaines au sein ou à l'extérieur de son organisation.*
- *Est capable de mettre en place une politique de santé et de sécurité au niveau de son institution et de suggérer son développement au niveau national.*
- *Promeut et déploie une politique d'égalité et de diversité dans sa structure.*
- *Construit un socle méthodologique commun, développe la transmission des compétences, diffuse les bonnes pratiques et capitalise les expériences.*
- *Fait réussir ses équipes.*
- *A développé des habiletés et enrichit ses stratégies de mentorat.*
- *Contribue à la mise en oeuvre du mentorat dans sa structure.*
- *Assume la responsabilité liée à la direction d'une structure importante.*
- *Assume la responsabilité de développer l'attractivité de son institution ou de sa structure.*

## **PHASE 2 Production de résultats**

Producing Results is a core Soft Skill and I could get it as a result of any intention I took over in my life. In fact I took consistent action toward my objectives, I planned ahead and removed any obstacles. Producing Results is an active part of my Lifelong Learning project as well as of my job routine.

- *Cherche constamment à améliorer ses performances et celles de ses collaborateurs.*
- *Sait détecter les opportunités susceptibles de déboucher sur une commercialisation.*
- *Gère le passage de la recherche à l'innovation : organisation des processus et gestion des aspects non déterministes.*
- *Relève dans son domaine de responsabilités les défis et les opportunités créatrices de valeur ajoutée.*
- *Met en place des plateformes expérimentales.*

## **PHASE 2 Propriété intellectuelle et industrielle**

At the very beginning of my career I worked as a freelance editorial consultant for "Istituto della Enciclopedia Italiana Treccani" (Italian Encyclopedia Institute). There I learnt about intellectual property rights (IPR) and copyright, technical protection and marketing.

- *Sait gérer le dépôt de brevets et toute forme de protection des productions novatrices (protection technique et marketing).*
- *Sensibilise et forme ses pairs et ses collaborateurs aux exigences légales de propriété intellectuelle, industrielle ou du droit d'auteur.*
- *Est capable de recenser les connaissances techniques stratégiques pour l'entreprise et d'identifier les personnes qui les maîtrisent. Sait gérer la répartition et la pérennité de ces connaissances.*

## **PHASE 2 Orientation client**

I've been teaching over a span of about 7 years at Open Universities as Didactic Director. Thanks to my role I attained all the skills related to project management and project audits. I experienced Customer Focus when I had the role of Didactic Director of UPEC Open University in the sense of paying great attention to the needs and opinions of customers.

- *Recueille régulièrement le ressenti des clients et partenaires.*
- *Sait expliquer à ses collaborateurs les besoins des clients internes et externes.*
- *Aide ses collaborateurs à concevoir des solutions adaptées.*
- *Réalise une veille commerciale, analyse la concurrence, son organisation, ses processus et ses produits.*
- *Perçoit et interprète les signaux faibles.*
- *Identifie les cibles et se positionne par rapport à la concurrence.*
- *Sait identifier, évaluer et valoriser la valeur ajoutée d'un projet ou d'un produit.*
- *Connaît les méthodes du marketing.*





## Stratégie et leadership

### PHASE 2 Stratégie

I developed Strategy skills during my job experience. This includes strategic thinking and organizational skills that aim at gaining results. Teaching relies on didactic strategies and the most important one is the Action Plan that comprises methods and techniques to achieve a targeted learning in a specific environment.

- *Observe son environnement, reconnaît les ruptures et les nouvelles tendances, détecte les signaux faibles.*
- *Elabore sa propre approche, façonne sa compréhension du sujet.*
- *Stimule les programmes de réflexion et en tire des conclusions pour son domaine d'activité.*
- *Produit régulièrement des documents à valeur prospective et stratégique.*
- *S'assure que son activité contribue à la stratégie de l'entreprise, à la réalisation des objectifs et à l'enrichissement de son organisation ou secteur d'activité.*
- *Connaît différentes stratégies d'innovation.*
- *Sensibilise et forme ses collaborateurs à la connaissance de l'environnement et à l'importance de la stratégie.*

### PHASE 3 Leadership

I developed Teaching Leadership skills during my job experience. Teachers are excellent at providing continuous empowerment and support . The key Leadership skills I attained are: being change agent, inspiring others within and outside their classroom, communicating and acting in authentic and equitable ways.

- *Construit et fait vivre des réseaux de compétences, de projets, d'équipes et de structures.*
- *Fait partager le sens de l'action.*
- *Suscite par ses actions la confiance dans la structure et les projets qu'il dirige.*
- *Possède une influence et une renommée internationales : ses contributions, avis et recommandations sont recherchés par les décideurs.*