

# Le profil professionnel des docteurs

**Constance AMBROISE**

## Chirurgien-dentiste universitaire en santé publique

Chirurgien-dentiste de formation, je poursuis ma carrière vers l'enseignement et la recherche, actuellement en doctorat de santé publique à l'Université Caen Normandie.

constance.ambroise@unicaen.fr

### Cœur de métier

#### PHASE 1 Développement des compétences

Suivi de diverses formations, tant sur le plan de la pratique clinique de l'odontologie elle-même, que pour les activités de recherches et d'enseignement.

*Se fixe des objectifs professionnels à la fois ambitieux et réalistes.  
Identifie et développe des moyens d'améliorer son employabilité tout au long de son parcours professionnel, gère son évolution de carrière.  
Enrichit et valorise ses compétences, ses qualités personnelles et ses réalisations.  
Utilise ses réseaux pour élargir son champ de compétence.  
Sait transférer son expertise à d'autres domaines d'activité.  
Inscrit son parcours professionnel dans une perspective de mobilité internationale.  
Accepte l'apport d'un mentor ou d'un coach pour son développement.*

#### PHASE 1 Évaluation

Suivi d'une formation d'évaluation des enseignements et échange réguliers avec les ingénieurs pédagogiques au sujet des cours dont je suis responsable afin d'améliorer mes enseignements d'année en année.

*Évalue l'intérêt de différents documents relatifs à son domaine d'expertise.  
Sait évaluer ses propres résultats tant en termes de qualité que de plus-value.  
Est prêt à exposer des idées à un public critique, prend en compte l'évaluation de ses travaux par autrui.  
Est prêt à évaluer les travaux d'autres contributeurs, apporte des évaluations rationnelles et réalistes.*

#### PHASE 2 Gestion de l'information

Dans le cadre de directions de thèse d'exercice, j'accompagne et conseille les étudiants dans leurs démarches bibliographiques.

*Effectue des recherches avancées en utilisant une gamme de solutions logicielles, de ressources et de techniques, reconnaît leurs avantages et leurs limites.  
Maîtrise la création, l'organisation, la validation, le partage, le stockage et la conservation de l'information et/ou des données et prend en compte les risques.  
Comprend les exigences juridiques, éthiques et de sécurité liées à la gestion de l'information.  
Connaît l'intérêt des métadonnées et les utilise.  
Conseille et accompagne ses collaborateurs dans l'utilisation des méthodes de recherche et de gestion de l'information, dans la critique des sources et l'évaluation des informations et des données.  
Sensibilise ses collaborateurs à la sécurité de l'information et aux exigences légales et éthiques.*

## **PHASE 1** Expertise et méthodes

*Maîtrise les connaissances de base, les concepts clés, leur histoire et leur portée dans son domaine d'expertise.*  
*Connaît les progrès récents dans son domaine d'activité.*  
*Est capable d'inscrire son activité dans un contexte international.*  
*Connaît les méthodes et les techniques de recherche dans son domaine (y compris mathématiques et statistiques) et sait justifier leur pertinence pour un usage donné.*  
*Est capable d'envisager des méthodes et techniques alternatives.*  
*Est capable de formuler des problématiques et des hypothèses en fonction des besoins.*  
*Défend de manière constructive les résultats de ses travaux, fournit des preuves à l'appui de ses idées et de ses propositions.*  
*Structure ses argumentaires de façon claire, pédagogique et concise.*

## **Qualités personnelles et relationnelles**

## **PHASE 1** Communication

*Est capable de construire un argumentaire efficace et de communiquer sur son projet ou son activité.*  
*Comprend, interprète et communique de façon appropriée dans un niveau de langue pertinent en fonction de l'objectif et des interlocuteurs.*  
*Maîtrise une gamme de moyens de communication.*  
*Maîtrise son identité numérique.*  
*Contribue à la diffusion des connaissances au sein de l'entreprise en faisant preuve de pédagogie.*  
*Pratique au moins deux langues de grande diffusion dont l'anglais.*

## **PHASE 1** Collaboration

*Développe et maintient des réseaux de coopération.*  
*Sait construire son réseau professionnel pour lui-même et au service de l'entreprise.*  
*Est identifié comme personne ressource dans son domaine d'expertise.*  
*Sait inscrire son travail dans un cadre partenarial, évalue les bénéfices et les limites d'un partenariat en identifiant des intérêts communs et/ou conflictuels.*

## **PHASE 1** Analyse, synthèse et esprit critique

Différentes directions de thèses d'exercice

*Analyse ses propres résultats et ceux d'autres collaborateurs.*  
*Fait preuve d'esprit de synthèse, formule clairement les idées essentielles.*  
*Est capable de hiérarchiser les informations en fonction de l'objectif.*  
*Inscrit sa réflexion et ses hypothèses hors de toute forme de dogmatisme et d'idéologie.*  
*Sait prendre de la distance par rapport à différents courants de pensée, est capable de changer de point de vue.*  
*Fait preuve de rigueur intellectuelle.*

## **PHASE 2** Engagement

Initialement PH au sein du service d'odontologie du CHU de Caen, je me suis engagée pleinement dans la voie universitaire à l'annonce de l'ouverture de notre nouvelle faculté.

*Sait se projeter et développer sa motivation et son engagement dans d'autres activités et domaines d'expertise.*  
*Persévère dans ses actions et projets, ouvre la voie à d'autres collaborateurs et les soutient.*  
*Stimule l'enthousiasme et l'engagement de ses collaborateurs.*

### PHASE 1 Intégrité

Formation à l'utilisation des données dans le cadre des Masters 1 et 2, puis à l'intégrité scientifique à l'école doctorale.

*Respecte les normes et les usages de sa structure.  
Fait preuve d'intégrité dans le traitement des données et leur diffusion.  
Fait preuve d'intégrité par rapport aux contributions de ses partenaires, ou aux travaux de ses concurrents, conformément aux règles de propriété intellectuelle.  
Respecte le droit à la confidentialité et à l'anonymat des personnes ayant participé aux études et aux recherches.  
Honore ses engagements et met en cohérence ses paroles et ses actes.  
Veille à déclarer tout conflit d'intérêt.*

### PHASE 1 Écoute et empathie

L'écoute est au coeur de mon activité, tant avec les patients qu'avec l'équipe pédagogique que je dirige, mais aussi avec les étudiants qui viennent régulièrement vers moi pour différentes problématiques.

*Est capable d'écoute dans des situations diverses.  
Sait comprendre les besoins et le mode de pensée de ses interlocuteurs, y compris si leur expertise, leur métier ou leur culture est différente.*

### PHASE 1 Négociation

Sur le plan hospitalier, avec les instances dirigeantes. Sur le plan universitaire, avec des industriels sur des questions financières.

*Sait identifier les besoins qui se cachent derrière les demandes de ses interlocuteurs.  
Sait tenir compte des enjeux, des besoins et des contraintes de ses interlocuteurs pour arriver à un consensus. Rassemble pour cela toutes les informations nécessaires.*

## Gestion de l'activité et création de valeur

### PHASE 3 Conduite de projet

En décembre 2022, j'ai été chargée de la création de la nouvelle faculté d'odontologie de Caen, dont l'ouverture était programmée en septembre 2023. Le défi était de taille tant pour la constitution d'une équipe pédagogique, pour la création de maquettes pédagogiques, que pour le suivi de la construction d'un nouveau bâtiment hospitalier. Cela m'a permis de développer mes compétences en gestion de projet.

*Prend en compte l'environnement global des projets et conserve une vision à long terme.  
Bâtit des projets complexes et à fort impact.  
Pilote stratégiquement les ressources entre les différents projets.  
Est capable de synchroniser des tâches entre des projets interdépendants.  
Gère stratégiquement son temps en fonction de l'augmentation de ses responsabilités, en particulier par un bon usage de la délégation.  
Assume des décisions difficiles ou impopulaires et en explique le sens avec clarté, rigueur et pédagogie ; en particulier, sait mettre fin à un projet.*

### PHASE 1 Gestion du changement

*Sait adapter son approche et l'organisation du projet en fonction des impératifs.  
S'adapte aux changements et aux opportunités, sait mobiliser des conseils.*

## **PHASE 2** Prise de décisions

La direction de la faculté d'odontologie que j'assume depuis son ouverture en 2022 m'a entraînée à concilier différents enjeux pour prendre les meilleures décisions possibles.

*Accepte qu'aucune solution n'est idéale. Sait concilier les enjeux business et l'optimisation technique.  
Sait arbitrer et assume les conséquences de ses décisions. Est capable de réévaluer ses décisions en cas de besoin.*

## **PHASE 1** Obtention et gestion des ressources financières

Dans le cadre de mon activité de directrice de la faculté d'odontologie

*Gère ses propres financements, sait dialoguer avec des responsables budgétaires, financiers et économiques.  
Comprend les processus de financement et sait évaluer la rentabilité d'une activité.  
Est capable de répondre à un appel d'offre ou de rédiger une demande de financement.*

## **PHASE 2** Management des personnes et des équipes

Travail en équipe tant sur le versant hospitalier qu'universitaire, dans le cadre de projets de grande ampleur mais surtout dans l'activité quotidienne. A l'hôpital, gestion des externes : rotation des plannings hospitaliers, congés, etc. A l'université, travail en collaboration avec la responsable de la scolarité pour les questions pédagogiques et avec les prothésistes pour les questions de matériel notamment.

*En tant que manager, applique avec pertinence l'ensemble des politiques et outils de gestion des RH à ses équipes (recrutement, promotion, évaluation, règles de sécurité, principes d'égalité et de diversité...).*  
*Sait constituer et diriger une équipe en s'appuyant sur les forces et compétences de ses membres. Est capable de fixer des objectifs à ses collaborateurs et d'évaluer leur atteinte.*  
*Sait déléguer et contrôler.*  
*Soutient ses collaborateurs, encourage le développement de leur autonomie et sait reconnaître leur implication et leurs résultats.*  
*Assure la réussite collective des projets.*  
*Détecte et fait fructifier les talents de ses collaborateurs, accompagne leur évolution professionnelle.*  
*Sait traiter les conflits.*  
*Associe ses collaborateurs à la prise de décision.*  
*Possède son propre style de management.*  
*Est capable de déterminer les orientations en matière de sécurité et de responsabilité sociale.*  
*Accepte de prendre des responsabilités hors de son périmètre, au service du collectif.*

## **PHASE 1** Production de résultats

Valorisation de résultats via publications scientifiques.

*Sait transformer une idée en innovation.*  
*Met rapidement en oeuvre les phases de prototypage et de test, intègre les clients internes et externes dans ces phases.*  
*Sait tirer les conclusions des premiers essais.*  
*Comprend les politiques et les processus de publication et d'exploitation des résultats de recherche ou d'activité dans sa structure.*  
*Est capable d'identifier le moyen d'exploitation de ses résultats le plus adapté (brevet, publication,...).*

Auprès de l'équipe pédagogique mais également des étudiants dont j'encourage l'engagement.

*Reconnaît la nécessité et l'intérêt de la collégialité, est capable d'entraîner l'entité qu'il dirige.  
Connaît les différents styles de leadership et sait les adapter en fonction des projets et de la composition de l'équipe.  
Est reconnu, au sein de son entreprise, comme leader susceptible de promouvoir des idées et des initiatives et de contribuer de manière efficace à leur mise en oeuvre.  
Sait imposer son leadership dans un contexte de compétition.  
Anime et mobilise des réseaux.  
Encourage ses collaborateurs à établir des relations de confiance.  
Est capable de préparer ses collaborateurs à assurer des rôles de leadership.*